

Solicitud de Reclamación | Persona Moral

Requisita y anexa los siguientes documentos:

1. Copia de Reporte de Crédito Especial sobre el cual esté inconforme, emitido por Círculo de Crédito (Con antigüedad no mayor a 60 días)
2. Copia de la identificación oficial del Apoderado o Representante Legal: credencial de elector, pasaporte vigente; para extranjeros forma migratoria.
3. Detallar con claridad el motivo de la inconformidad, señalando los registros objeto de la misma y, en su caso, anexar copia de la documentación que la respalde. De no contar con ésta, se deberá explicar dicha situación en el escrito o medio que se decida utilizar para presentar la reclamación.

Enviar tu solicitud a Círculo de Crédito por cualquiera de los siguientes medios:

Teléfono y/o fax: **Ciudad de México 55 5166 2455, del Interior de la República
800 888 247 2856 (800 888 CIRCULO)**

Correo electrónico: **atencion.clientes@circulodecredito.com.mx**

Unidad Especializada de Atención

a Clientes, Correo o Mensajería: **Jaime Balmes No. 11 Edificio E, Mezzanine 1, Sección A, Plaza Polanco,
Col. Los Morales Polanco, Delegación Miguel Hidalgo, CDMX, CP 11510**

Internet: **www.ciculodecredito.com.mx**

Círculo de Crédito incluirá en los reportes de crédito la Leyenda "Registro Impugnado", la cual aparecerá en los mismos hasta que se concluya el trámite de reclamación. La respuesta a su reclamación será enviada en un plazo no mayor a 29 días naturales a partir de que la solicitud se reciba debidamente requisitada. En caso de que la reclamación proceda parcial o totalmente, se adjuntará a la respuesta un Reporte de Crédito Especial actualizado.

Datos generales del Reclamante (sección obligatoria)

Número de consulta:

Fecha de consulta:

dd mm aaaa

Los datos aquí solicitados se encuentran en el extremo superior derecho del Reporte de Crédito Especial emitido por Círculo de Crédito.

Denominación o Razón Social:

RFC (homoclave):

Nombre del Apoderado o Representante Legal:

Corrección en datos generales

Corrección a Razón Social

Razón Social:

Corrección en RFC

RFC:

Homoclave:

Incluir domicilio

Calle y número:

Colonia o Población:

Deleg. o Municipio:

Ciudad:

Estado: Teléfono:

Accionistas o avalistas

Calificaciones

Calificación de cartera

Claves de prevención

Persona Moral

Persona Relacionada

Eliminación de créditos

A) Si algún(os) de los créditos mencionados en el Reporte de Crédito Especial no fue solicitado y/o contratado o no se reconocen, especificar lo siguiente:

Nombre del Usuario:

Número de cuenta/Crédito:

B) Si algún (os) de los créditos mencionados en el Reporte de Crédito Especial tiene una antigüedad mayor a 72 meses, proporcionar los siguientes datos.

Nombre del Usuario:

Número de cuenta/Crédito:

Corrección a datos de crédito(s)

Llenar esta sección por cada crédito que se reclama.

Nombre del Usuario:

Número de cuenta/Crédito:

--	--

Mencionar en cada campo la modificación que se desea efectuar, indicando la información correcta que deberá mostrar el crédito:

La información del crédito es incorrecta

Especificar la información correcta:

Fecha en que se efectuó el último pago:

_	_	_	_	_	_	_	_
dd	mm					aaaa	

Saldo actual:

Saldo vencido:

Eliminar o cambiar la situación

Mencionar situación con la cual no se está de acuerdo:

Razones:

La información de los últimos 24 meses

Explicar las razones de inconformidad respecto a la información reportada en esta sección.

Especificar el o los periodos a modificar así como la calificación que se considere correcta en cada uno de los periodos.

Periodo	Retrasos	Periodo	Retrasos	Periodo	Retrasos	Periodo	Retrasos
1	<input style="width: 40px;" type="text"/>	7	<input style="width: 40px;" type="text"/>	13	<input style="width: 40px;" type="text"/>	19	<input style="width: 40px;" type="text"/>
2	<input style="width: 40px;" type="text"/>	8	<input style="width: 40px;" type="text"/>	14	<input style="width: 40px;" type="text"/>	20	<input style="width: 40px;" type="text"/>
3	<input style="width: 40px;" type="text"/>	9	<input style="width: 40px;" type="text"/>	15	<input style="width: 40px;" type="text"/>	21	<input style="width: 40px;" type="text"/>
4	<input style="width: 40px;" type="text"/>	10	<input style="width: 40px;" type="text"/>	16	<input style="width: 40px;" type="text"/>	22	<input style="width: 40px;" type="text"/>
5	<input style="width: 40px;" type="text"/>	11	<input style="width: 40px;" type="text"/>	17	<input style="width: 40px;" type="text"/>	23	<input style="width: 40px;" type="text"/>
6	<input style="width: 40px;" type="text"/>	12	<input style="width: 40px;" type="text"/>	18	<input style="width: 40px;" type="text"/>	24	<input style="width: 40px;" type="text"/>

Otras causas de reclamación

