



Instructivo de Interpretación Reporte de Crédito Especial y Derechos del Consumidor

Personas Físicas

Uso Público

COPIA NO CONTROLADA

La información contenida en el presente documento es propiedad de Círculo de Crédito S.A. de C.V., por lo que queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio, así como su distribución a personas o empresas que no cuenten con autorización expresa de Círculo de Crédito S.A. de C.V.

Tabla de contenido

Objetivo	4
Definiciones	4
1. Secciones del Reporte de Crédito Especial	5
2. Derechos al consumidor final que le otorga la Ley para Regular Sociedades de Información Crediticia.....	12
3. Anexos	14
Claves de observación	14

Objetivo

Identificar e interpretar la información del Reporte de Crédito Especial para personas Físicas.

Definiciones

<i>Término</i>	<i>Concepto</i>
Cliente	Cualquier persona física o moral que solicite o sobre la cual se solicite información a una Sociedad
FICO Score	Es uno de los modelos predictivos de mayor prestigio a nivel mundial, cuenta con más de 50 años de experiencia y es usado en la toma de decisiones de los Otorgantes de crédito más importantes del sector financiero global
Reporte de Crédito Especial	Integra la información de todos los créditos que has adquirido con distintos Otorgantes de Crédito, reflejándose de manera unificada el detalle de las Sociedades de Información Crediticia en las que fuiste reportado.
Sociedad de Información Crediticia (SICs)	Son organizaciones que proporcionan servicios de recopilación, manejo y entrega o envío de información relativa al historial crediticio de personas físicas y morales
Usuario	Entidades Financieras, Empresas Comerciales y las Sofomes ENR que proporcionen información o realicen consultas a la Sociedad

1. Secciones del Reporte de Crédito Especial

El Reporte de Crédito Especial te permite interpretar de una manera más fácil y sencilla la información de tu historial crediticio, a continuación, te describimos cada sección:

1. Fecha de Consulta, Folio de consulta Círculo de Crédito y folio de consulta otros burós

La fecha de consulta es la que indica día, mes y año en la que se generó su Reporte de Crédito Especial, número de folio con el cual se generó tu Reporte de Crédito Especial tanto en Círculo de Crédito como en otros burós; en caso de desear iniciar una reclamación, este número te será requerido.

1.1 Leyenda de información presentada

En tu reporte de crédito se incluye la leyenda “Por ley este Reporte contiene tu información registrada en todos los burós.”, indicando que tu reporte de crédito cuenta con información de las demás SICs. En caso de que los otros burós no compartan la información o la compartan parcialmente, se mostrará la leyenda: “El Reporte no incluye información de otras Sociedades de Información Crediticia.

2. Datos Generales

En esta sección se detallan tus datos personales, tales como nombre, apellidos, domicilio, fecha de nacimiento, RFC y/o CURP.

3. Calificate

Si solicitaste tu reporte con Calificate® en esta sección se mostrará tu calificación que determina el nivel de cumplimiento de pago de los créditos que te han sido otorgados y los tips personalizados de acuerdo con tus códigos de razón.

4. Indicador de cuentas Abiertas/Cerradas

Esta etiqueta se encuentra al principio de todas tus cuentas registradas y te indica si es una cuenta abierta o cerrada.

5. Cuentas Registradas

En esta sección se detallan todos tus créditos que han sido reportados a las Sociedades de Información Crediticia; los cuales pueden estar vigentes o cerrados a la fecha de consulta.

Por cada crédito se presenta información general como Otorgante (Usuario), características, fechas, montos y la situación de los últimos 24 periodos. La información es proporcionada por la Empresa Comercial o Entidad Financiera que te otorgó el crédito, siendo ésta la responsable de la información aquí presentada.

En caso de no contar con la información disponible, esta sección no se muestra en tu Reporte.

5.1 Descripción

Otorgante (Usuario)	Es la empresa financiera, comercial o de servicio con quien adquiriste o solicitaste un bien a crédito.
Tipo de Contrato	Indica el tipo de contrato del crédito que adquiriste, por ejemplo: préstamo automotriz, préstamo personal, tarjeta de crédito bancaria, tarjeta de crédito departamental, bienes raíces, arrendamiento, entre otros.
Tipo de Responsabilidad	Indica el tipo de contrato del crédito que adquiriste, por ejemplo: individual, obligado solidario, mancomunado, entre otros
Número de Cuenta	Es el número de crédito asignado por el Otorgante (Usuario).
Situación/Claves de Observación	Es la situación que tuvo o tiene la cuenta y se proporcionará siempre y cuando el Otorgante (Usuario) quiera hacer una observación sobre la información que reporta (Ver detalle de claves de observación anexas). En caso de que el crédito esté en disputa, aparecerá la leyenda de "Registro impugnado".

5.2 Montos

Moneda	Indica la moneda en que el crédito fue otorgado
Saldo actual	Cantidad que adeudas al Otorgante (Usuario) a la fecha de corte. En caso de existir saldo a favor el monto aparecerá en signo negativo.

5.2 Montos

Saldo Vencido	Cantidad que adeudas por no pagar en el período correspondiente, esta es de acuerdo con la fecha de corte. En caso de aparecer estará en rojo y remarcada por un círculo indicador.
Límite de Crédito	Se refiere a créditos de tipo revolvente e indica el límite de crédito obtenido. No aplica en créditos hipotecarios, pagos fijos, sin límite preestablecido.
Monto a Pagar	Cantidad requerida por el Otorgante (Usuario) como pago del crédito en el periodo correspondiente a la fecha de corte.

5.3 Fechas

Apertura	Fecha en la que te dieron el crédito.
Corte	Fecha que indica el último periodo que ha sido reportado por el Otorgante (Usuario).
Último Pago	Fecha de último pago reportado por el Otorgante (Usuario).
Posible eliminación	Día en el que probablemente se elimine una cuenta de tu historial por haber cumplido los plazos de ley. Esta fecha puede cambiar de acuerdo a la información que nos envíe el Otorgante (Usuario).
Cierre	Fecha en la que terminaste de pagar el crédito. Sólo aplica para cuentas cerradas.

5.4 Histórico de Pagos

Frecuencia	Se indica la frecuencia en la que se pactó realizar los pagos: semanal, quincenal, mensual.
Últimos 24 periodos	Se proporciona un histórico de hasta 24 periodos, dependiendo la frecuencia podrán ser 24 meses, 24 quincenas, 24 semanas. No todos los créditos tendrán los 24 periodos ya que dependerá de la antigüedad del crédito.

Las calificaciones tienen los siguientes significados:

- ✓ = Vigente, pago realizado puntualmente
- = Sin información por parte del otorgante.

5.4 Histórico de Pagos

1, 2, 3, 4, etc. = Número de pagos retrasados al periodo reportado.

6. Consultas Realizadas

Se enlista a los Otorgantes (Usuarios) que han consultado tu reporte de crédito en los últimos 24 meses, la fecha de consulta, así como su dirección y el teléfono.

7. Mis Consultas

Indica las veces que nos has solicitado tu Reporte de Crédito Especial .

8. Declarativa

Texto de no más de 200 palabras que solicitaste incluir en tu reporte de crédito en el que expresas el motivo por el cual estás inconforme con la información que se detalla sobre algún(os) crédito(s), derivado de una reclamación que no fue a tu favor.

En caso de no contar con una declarativa, esta sección no se muestra en tu reporte.

9. Consultas negativas de otras SICs

En esta sección se presenta las cuentas que se encuentran con un saldo vencido y son reportadas en otras sociedades de información crediticia.

10. Consultas de otras Sociedades de información Crediticia

En esta sección se presentan las consultas realizadas, la fecha de consulta y el número telefónico por otras sociedades de información crediticia.

11. Créditos en los que eres aval

En esta sección se presentan los créditos en los que tienes algún tipo de responsabilidad, ya sea como aval, fiador u obligado solidario. En caso de no tener crédito de este tipo, esta sección no se muestra en tu reporte.

11.1 Avala - 2

Si solicitaste tu reporte con avala-2, en esta sección se mostrará el cumplimiento de pago de todos los créditos de tu avalado.

12. Datos Adicionales

En esta sección se presenta información adicional de tu expediente, tales como domicilio, fecha de nacimiento, RFC y/o CURP.

BLOQUEO DE REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL

Durante el tiempo que tu Reporte de Crédito Especial se encuentre bloqueado, nadie podrá acceder a tu información crediticia; si un otorgante y/o SIC solicita tu información sólo se enviará la información de los datos generales y se indicará en la respuesta que el expediente solicitado se encuentra bloqueado.

Tu RCE se mantendrá bloqueado por 90 días, después de este periodo se desbloqueará automáticamente; si requieres desbloquear tu RCE antes de este tiempo, debes realizar la solicitud de desbloqueo a través de CONDUSEF con tu folio de bloqueo.

2 → Jorge Evaristo Peña Tapia

FED. NAC. 24062015
RFC PET.891028
CURP PET.891028HDFXPR0

Folio de consulta Círculo de Crédito: 328,026,520
Folio de consulta otros burós: 429,337,151

1 → Folio de consulta Círculo de Crédito: 328,026,520
1.1 → Folio de consulta otros burós: 429,337,151

1 A Privada de Lincoln Mza 102 Lt 42
Condado de Saavedra
Atzacapan de Zaragoza C.P. 52930 Estado de Mexico

■ Por ley este Reporte contiene tu información registrada en todos los burós.

3 → Tu Score es **768**

califícate
de círculo de crédito

Tienes un buen score

Tienes un buen Score, sigue estos tips para aumentarlo y mejorar tus
La mayoría de tus créditos son de un solo tipo; una saludable combinación te ayudará a mejorar tu Score.
Puede haber inconsistencias en tu información demográfica. Verifica tus domicilios.



5 → > Cuentas

5.1 → Scotiabank | Tarjeta | Individual

5453759043901281

Clave de Observación (IA):
Cuenta Inactiva

4 → Cuenta Abierta

Montos	Pesos Mexicanos	Fechas	día / mes / año
Saldo Actual:	0	Corte:	30 / Sep / 2017
Saldo Venido:	0	Apertura:	23 / Nov / 2016
Límite de Crédito:	70,000		
Monto a Pagar:	0		

5.2 → Corte: 30 / Sep / 2017
5.3 → Apertura: 23 / Nov / 2016

5.4 → Histórico de Pagos | Mensual

2017	Sep	Ago
	--	--

6 → Consultas Realizadas

Otorgante	Fecha de Consulta	Dirección	Teléfono
Bmw	21 / Jun / 2016		5591408700
Scotiabank	25 / Ago / 2016 19 / May / 2016 04 / Mar / 2016 06 / Ene / 2016 19 / Dic / 2015		
Ucontpublica	12 / Ene / 2016		5511020108
Unagra	18 / Feb / 2016		5552071645
Otras SIC's	10 / Sep / 2017 25 / Oct / 2016 19 / Jun / 2016		
Amex Bank	06 / Sep / 2017		5554815191
Bbv	04 / Jul / 2017 05 / Dic / 2016 01 / Dic / 2016 15 / Jun / 2016 28 / Mar / 2016 07 / Dic / 2015		

7 → Mis Consultas

Tu RCE Gratis a partir del 28/12/2024

Fecha de Consulta
Consultaste tu reporte (RCE)
09 / Oct / 2017

8

Declarativas

No.	Descripción
1	El cliente es víctima de robo de identidad. se esta usando una ife robada con numero 0046090923319, así como una licencia para conducir apócrifa con su nombre, pero foto, huella y firma del delincuente. en caso de detectar el fraude favor de no dejarlo ir y discretamente llamar a las autoridades para su 1 detencion. hay una denuncia en su contra ante la pjj con no. de indagatoria: faz/az-1/11/00159/15-01. retenerle tanto la licencia falsa como la ife robada y llamar al sr. martinez al 5591111958 para reportarlo. muchas gracias.
2	No estoy de acuerdo con Banco Azteca ya que realice un pago el día 05/01/2014.

> Consultas negativas de otras SIC

1

9

Buro de Credito | Desconocido | Individual Cuenta Abierta

376691441191006

Montos	Pesos Mexicanos	Fechas	día / mes / año
Saldo Actual:	15,303	Corte	30 / Sep / 2017
Saldo Vencido:	0	Apertura	12 / Oct / 2016
Limite de Crédito:		Último Pago	08 / Sep / 2017
Monto a Pagar:	0		

Histórico de Pagos | Mensual

2017	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar	Feb	Ene	2016	Dic	Nov	Oct	Sep
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓

10


Consultas de otras SIC de Información Crediticia

Empresa	Fecha de Consulta	Teléfono
Consultaste tu reporte (RCE)	09 / Oct / 2017	01 800 55 658 11 11

■ SIC: Sociedad de Información Crediticia

11

Créditos en los que eres Aval

Estatus	Fecha Último Pago	Otorgante	Número de Cuenta	Tipo Contrato	Responsabilidad	Saldo Actual	Saldo Vencido	Limite Crédito	Monto a Pagar	Fecha Apertura	Fecha Cierre	avala-2
✗	Atraso 05 / Mar / 2009	Banco Azteca / Elektra	00014747000320540	Crédito	Aval	18,332	18,332	27,876	18,332	03 / Jul / 2008	Absorto	 <p>¿Sabes si tu avalado paga sus otros créditos? Agrega Avala-2 a tu reporte y entérate</p>

11.1

12

Datos Adicionales

Domicilios			
Calle	Estado	CP	
Domicilio corregido	CDMX	01000	
Personales			
Fecha de Nacimiento	RFC	CURP	
01/12/1975	MOCB741011171	MOCB741011HDFTRR08	

2. Derechos al consumidor final que le otorga la Ley para Regular Sociedades de Información Crediticia.

TÚ AUTORIZAS PARA SER CONSULTADO EN CÍRCULO DE CRÉDITO

Círculo de Crédito sólo podrá proporcionar información a un Otorgante (Usuario) cuando existe la autorización expresa de la persona a ser consultada. Excepto cuando los Otorgantes (Usuarios) mantengan relaciones jurídicas con sus clientes, podrán realizar consultas a su Reporte de Crédito, hasta que termine la relación jurídica.

El Reporte de Crédito Especial es entregado directamente al titular, siempre y cuando exista la autorización expresa.

TU REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL ES GRATIS UNA VEZ CADA 12 MESES

En un periodo de 12 meses puedes solicitar tu Reporte de Crédito Especial gratuito, siempre y cuando la entrega la solicites por correo electrónico o en nuestra Unidad Especializada de Atención a Clientes. En caso de que solicites la entrega por fax, correo con acuse de recibo o mensajería tendrás que cubrir el costo del envío.

A partir de la recepción de tu solicitud correctamente requisitada y con documentación completa, Círculo de Crédito tiene un plazo de 5 días hábiles para enviarte el Reporte de Crédito Especial por el medio que hayas solicitado.

El Reporte de Crédito Especial deberá contener la identidad de los Otorgantes (Usuarios) que hayan consultado tu información en los 24 meses anteriores. Así mismo debe de anexarse al Reporte de Crédito Especial un Instructivo de interpretación, resumen de los derechos y solicitud de reclamación para rectificar los errores de la información contenida en el mismo.

PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN TU REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL.

Tú tienes derecho a presentar dos reclamaciones en un año calendario en forma gratuita.

Podrás presentar a Círculo de Crédito una reclamación, cuando estés inconforme con la información contenida en tu Reporte de Crédito Especial.

Se incluirá en el crédito que estás reclamando la leyenda de “Registro Impugnado”, la cual se eliminará hasta que concluya el trámite de la reclamación. La respuesta a tu reclamación te será enviada en un plazo no mayor a 29 días a partir que se reciba la solicitud debidamente requisitada en Círculo de Crédito. Si la respuesta a tu reclamación es “de acuerdo o parcialmente de acuerdo”, se adjuntará a tu respuesta un Reporte de Crédito Especial actualizado. También se entregará un



Reporte de Crédito actualizado a los Otorgantes (Usuarios) que hubiesen consultado tu expediente, en los últimos 6 meses.

Si la respuesta a tu reclamación es parcialmente de acuerdo o en desacuerdo, se adjuntará a tu respuesta la documentación soporte que el Otorgante (Usuario) haya enviado.

Si el Otorgante (Usuario) no contesta la reclamación en el plazo establecido por la Ley, Círculo de Crédito debe modificar la base de datos de acuerdo con lo que tu solicitaste.

Cuando los errores sean imputables a Círculo de Crédito, este último debe corregir de manera inmediata su base de datos.



COPIA NO CONTROLADA



3. Anexos

Claves de observación

Clave	Descripción	Tipo de Cuenta	Comentario
AD	Cuenta o monto en aclaración	Todos	<p>La cuenta o algún monto del crédito, se encuentra en aclaración por solicitud del Cliente.</p> <p>El Usuario deberá reportar la información del crédito, incluyendo como saldo el monto reconocido por el Cliente.</p>
CA	Cartera al Corriente Vendida o cedida a un usuario de una Sociedad	Todos	<p>El Usuario vendió su cartera al corriente a un tercero Usuario de una Sociedad.</p> <p>La venta obedece a decisiones de inversión por parte del Otorgante y no por una experiencia desfavorable con el Cliente.</p> <p>El saldo del crédito vendido o cedido deberá reportarse en ceros.</p> <p>Se deberá incluir el nombre, domicilio y Registro Federal de Contribuyentes de la persona, empresa o institución a la que se haya vendido o cedido la cartera, así como la fecha en que se celebró la cesión o venta.</p> <p>La actualización de la información que envíe el adquirente o cesionario a las Sociedades respecto de los créditos vendidos o cedidos, deberá efectuarse mediante el mismo número asignado al crédito objeto de la venta o cesión.</p>
CC	Cuenta cancelada o cerrada	Todos	<p>Crédito cerrado a solicitud del Cliente o por decisión del Usuario.</p> <p>La cuenta debe reportarse con fecha de cancelación/cierre y a partir de esa fecha, deja de existir relación jurídica con el Cliente, por lo tanto deja de reportarse a una Sociedad.</p>

Clave	Descripción	Tipo de Cuenta	Comentario
CD	Convenio y disminución de pago	Hipotecario de Gobierno	Disminución del monto a pagar debido a un acuerdo con la Entidad Gubernamental y ajuste al plan de pagos. El crédito cuenta con un convenio que disminuye su factor de pago.
CL	Cuenta cerrada que estuvo en cobranza y fue pagada totalmente sin causar quebranto	Todos	El cliente dejó de pagar, por lo que el crédito fue enviado al área de cobranza, sin causar quebranto El crédito actualmente se encuentra cerrado y pagado en su totalidad, por lo que no se reporta saldo vencido. El saldo de esta cuenta, deberá reportarse en ceros.
CO	Crédito en Controversia	Todos	Se considerará que un crédito está en controversia cuando exista incertidumbre jurídica sobre la propiedad de los derechos de cobro derivados del mismo, sin importar si el acreditado es persona moral o física. El crédito en controversia puede estar asociado a diferentes registros reportados por distintos Usuarios, por lo que los historiales de crédito pueden no reflejar con precisión el comportamiento de pago del acreditado. Es necesario que el Usuario analice de manera conjunta los historiales crediticios de dichos registros, considerando para cada período el mejor comportamiento de pago exhibido. Se recomienda al acreditado acudir a la autoridad correspondiente (CONDUSEF / PROFECO) para recibir mayor orientación al respecto.

Clave	Descripción	Tipo de Cuenta	Comentario
CP	Crédito hipotecario con bien inmueble declarado como pérdida parcial o total a causa de catástrofe natural, liquidado parcialmente por pago de Aseguradora	Hipotecario	<p>El bien inmueble ha sido declarado como pérdida parcial o total a causa de un desastre natural y la deuda es parcialmente liquidada mediante la ejecución del seguro.</p> <p>El remanente de la deuda queda pendiente de negociación entre el consumidor y la institución otorgante.</p> <p>Aplica para créditos hipotecarios</p> <p>Forma de pago = al momento del pago parcial de la Aseguradora.</p>
CT	Crédito hipotecario con bien inmueble declarado como pérdida parcial o total a causa de catástrofe natural	Hipotecario	<p>El bien inmueble ha sido declarado como pérdida parcial o total a causa de un desastre natural, está en proceso el trámite o sin dictamen de la aseguradora.</p> <p>El Usuario deberá de reportar el crédito al corriente durante el tiempo que dura el dictamen.</p> <p>Aplica para créditos hipotecarios</p> <p>Forma de pago = Forma de pago al momento de la catástrofe.</p>
CV	Cuenta que no está al corriente vendida o cedida a un usuario de una Sociedad	Todos	<p>El Acreedor vendió su cartera con problemas de pago a un tercero Usuario de una Sociedad. El saldo del crédito deberá reportarse en ceros.</p> <p>El Usuario deberá incluir el nombre, domicilio y Registro Federal de Contribuyentes de la persona, empresa o institución, a la que se haya vendido o cedido la cartera, así como la fecha en que se celebró la cesión o venta.</p> <p>La actualización de la información que envíe el adquirente o cesionario a las Sociedades respecto de los créditos vendidos o cedidos, deberá efectuarse mediante el mismo número asignado al crédito objeto de la venta o cesión.</p>

Clave	Descripción	Tipo de Cuenta	Comentario
FD	Cuenta Fraudulenta	Todos	El crédito se utilizó fraudulentamente por el Cliente y fue declarado conforme a sentencia judicial.
FN	Fraude no Atribuible al Consumidor	Todos	El Cliente perdió o le robaron identificaciones o información con las cuales se cometió un fraude en su contra.
FP	Fianza pagada	Todos	El Cliente contrató una fianza para garantizar el cumplimiento de pago de un producto o servicio. Dicha fianza se hizo efectiva y el cliente no ha liquidado su obligación con la Afianzadora. (Clave a reportar por la afianzadora)
FR	Adjudicación o aplicación de garantía	Todos	El bien fue adjudicado por el Usuario o se aplicaron las garantías del crédito por falta de pago, mediante un proceso judicial de cobro. En caso de que el saldo vencido no haya sido cubierto totalmente al momento de la adjudicación del bien, se reportará dicho monto.
GP	Ejecución de Garantía Prendaria o Fiduciaria en Pago por Crédito	Todos	El pago del crédito se realizó mediante la ejecución de la garantía prendaria o fiduciaria, ya sea por cuenta del otorgante del crédito o a través de un tercero.

Clave	Descripción	Tipo de Cuenta	Comentario
IA	Cuenta Inactiva	Revolvente, sin límite Preestablecido	<p>La línea de crédito no está siendo utilizada por el cliente.</p> <p>El saldo de la cuenta deberá reportarse en ceros.</p> <p>La cuenta no deberá mostrar ningún movimiento anterior a 90 días, contado a partir de la fecha de reporte.</p>
IM	Integrante causante de mora	Todos	Integrante de un grupo solidario o de banca comunal causante de mora
IS	Integrante que fue subsidiado para evitar mora	Todos	<p>Integrante de un grupo solidario o de banca comunal subsidiado para evitar la mora de crédito.</p> <p>El Usuario deberá incorporar la clave solo para el integrante del grupo solidario o de banca comunal que haya sido subsidiado para evitar la mora del crédito.</p>
LC	Convenio de finiquito o pago menor acordado con el Consumidor	Todos	<p>Se negoció el adeudo remanente con base en una quita, condonación o descuento a solicitud del Cliente y/o un convenio de finiquito.</p> <p>En su caso, el Usuario deberá reportar el monto de la quita, condonación o descuento.</p> <p>El Usuario deberá reportar por última vez el crédito objeto de la quita, condonación o descuento, con fecha de cierre y, en su caso, crear y reportar otro registro, señalando el mismo número del crédito objeto de la quita, condonación o descuento y/o del convenio de finiquito para reflejar el nuevo comportamiento de pago.</p>

Clave	Descripción	Tipo de Cuenta	Comentario
LG	Pago menor por programa institucional o de gobierno, incluyendo los apoyos a damnificados por catástrofes naturales y Contingencias Sanitarias	Todos	Se negoció el adeudo con base en una quita, condonación o descuento derivado de un programa propio del Usuario o como resultado de un programa de apoyo Gubernamental incluyendo los apoyos a damnificados por catástrofes naturales y Contingencias Sanitarias (ej. Covid-19). El Usuario deberá reportar por última vez el crédito objeto de la quita, condonación o descuento, con fecha de cierre y, en su caso, crear y reportar otro registro, señalando el mismo número del crédito objeto de la quita, condonación o descuento, para reflejar el nuevo comportamiento de pago.
LO	En Localización	Todos	EL Usuario no ha podido localizar al cliente, titular de la cuenta
LS	Tarjeta de Crédito Extraviada o Robada	Revolvente, Sin Límite Preestablecido	Tarjeta de crédito o de servicio extraviada o robada. El número de cuenta no deberá ser igual al de la tarjeta de reposición. El usuario deberá reportar la fecha de robo o extravío, como fecha de cierre
MP	Reestructura crediticia por el buen comportamiento demostrado por Cliente en el pago de sus obligaciones crediticias	Todos	La cuenta se reestructuró porque el Usuario ofreció mejores condiciones del crédito al cliente, derivado de identificar un buen comportamiento de pago de sus obligaciones crediticias. El Usuario deberá reportar por última vez el crédito objeto de la reestructura con fecha de cierre y, simultáneamente, crear y reportar el nuevo registro para reflejar el comportamiento de pago de esta obligación.

Clave	Descripción	Tipo de Cuenta	Comentario
NA	Cuenta al corriente vendida o cedida a un NO Usuario de una Sociedad	Todos	<p>El Usuario vendió su cartera al corriente a un tercero NO Usuario de una Sociedad. La venta obedece a decisiones de inversión por parte del Usuario y no por una experiencia desfavorable con el Cliente. El saldo del crédito deberá reportarse en ceros.</p> <p>El Usuario deberá incluir el nombre, domicilio y Registro Federal de Contribuyentes de la persona, empresa o institución a la que se haya vendido o cedido la cartera, así como la fecha en que se celebró la cesión o venta.</p> <p>La actualización de la información que envíe el adquirente o cesionario a las Sociedades relacionada con los créditos vendidos o cedidos, deberá efectuarse mediante el mismo número asignado al crédito objeto de la venta o cesión. En caso de que la información no pueda ser actualizada, la Sociedad deberá incluir una leyenda que así lo aclare.</p>
NV	Cuenta que no está al corriente vendida o cedida a un NO Usuario de una Sociedad	Todos	<p>El Usuario vendió su cartera con problemas de pago a un tercero NO Usuario de una Sociedad. El saldo del crédito deberá reportarse en ceros.</p> <p>Se deberá incluir el nombre, domicilio y Registro Federal de Contribuyentes de la persona a la que se haya vendido o cedido la cartera, así como la fecha en que se celebró la cesión o venta.</p> <p>La actualización de la información que envíe el adquirente o cesionario a las Sociedades relacionada con los créditos vendidos o cedidos, deberá efectuarse mediante el mismo número asignado al crédito objeto de la venta o cesión. En caso de que la información no pueda ser actualizada, la Sociedad deberá incluir una leyenda que así lo aclare.</p>

Clave	Descripción	Tipo de Cuenta	Comentario
PC	Cuenta en Cobranza	Todos	<p>El cliente dejó de pagar, por lo que el crédito fue enviado y se encuentra en el área de cobranza.</p> <p>La clave deberá ser eliminada cuando la cuenta se ponga al corriente.</p>
PD	Prórroga otorgada debido a un desastre natural	Hipotecario de Gobierno	Los apoyos DENA cubren las viviendas que hayan tenido daño masivo, es decir, si además de la casa se dañaron otras con crédito de Entidades Gubernamentales.
PE	Prórroga otorgada al acreditado por situaciones especiales	Hipotecario de Gobierno	<p>Prórroga por huelga</p> <p>Prórroga con intereses con y sin capitalización.</p> <p>Si el acreditado llega a tener una incapacidad total permanente que le impida desempeñar cualquier trabajo y cumple con los requisitos legales establecidos, la Entidad Gubernamental, a solicitud del acreditado, libera el adeudo y cancela el crédito.</p>
PI	Prórroga otorgada al acreditado por invalidez, defunción	Hipotecario de Gobierno	<p>Si el acreditado llega a tener una incapacidad parcial permanente del 50% o más, o una invalidez definitiva, la Entidad Gubernamental apoya con una prórroga especial hasta por dos años, durante la cual no tendrá que pagar el crédito y no se le generaran intereses. Si al término de ese tiempo el acreditado no ha vuelto a tener una relación laboral y cumple con los requisitos legales establecidos, la Entidad Gubernamental, a solicitud del acreditado, libera el adeudo y cancela el crédito.</p> <p>Si el acreditado llega a fallecer, la Entidad Gubernamental, a solicitud de los beneficiarios del acreditado, libera el adeudo y cancela el crédito.</p>

Clave	Descripción	Tipo de Cuenta	Comentario
PR	Prórroga otorgada debido a una pérdida de relación laboral	Hipotecario de Gobierno	<p>De acuerdo con la legislación aplicable, cuando un trabajador pierde su empleo, éste tiene derecho a disponer de una prórroga para el pago de su crédito por 12 meses consecutivos o 24 como máximo durante la vida del crédito.</p> <p>Durante la prórroga total no se será requerido al acreditado el pago periódico, pero su adeudo se incrementará por la acumulación de intereses, es decir, que al término de la prórroga el saldo del crédito será mayor que cuando ésta empezó y aumentará el plazo en que se terminará de pagar el crédito.</p>

COPIA NO CONTROLADA

RA	Cuenta reestructurada con o sin pago menor, por programa institucional o gubernamental, incluyendo los apoyos a damnificados por catástrofes naturales y Contingencias Sanitarias.	Todos	<p>Se negoció una reestructura promovida por el Usuario o el Cliente, en razón de un programa propio o producto de un programa de apoyo Gubernamental, incluyendo los apoyos a damnificados por catástrofes naturales y Contingencias Sanitarias (ej. Covid-19).</p> <p>Estas cuentas, podrán reportar pagos menores (quitas, condonaciones o descuentos).</p> <p>El Usuario deberá reportar por última vez el crédito objeto de la reestructura con fecha de cierre y simultáneamente crear y reportar otro registro para reflejar el nuevo comportamiento de pago utilizando el mismo número de cuenta o algún dato que permita identificar la liga entre ambos registros.</p> <p>El registro que permanece con la clave de reestructura, no deberá reflejar ninguna información referente al estado y saldo del crédito.</p>
----	--	-------	---

Clave	Descripción	Tipo de Cuenta	Comentario
RI	Robo de identidad	Todos	El crédito se otorgó fraudulentamente con documentación falsa del Cliente
RF	Resolución judicial favorable al cliente	Todos	<p>Cliente que obtuvo una resolución judicial favorable respecto de un crédito. Se debe eliminar toda referencia a un incumplimiento.</p> <p>Se deben considerar las cuentas reestructuradas derivadas de un proceso judicial favorable al Cliente.</p>
RN	Cuenta reestructurada debido a un proceso judicial	Todos	<p>El crédito fue reestructurado debido a la conclusión de un proceso judicial. Sin incluir aquellas cuentas reestructuradas derivadas de un proceso judicial favorable al Cliente.</p> <p>El Usuario deberá reportar por última vez el crédito objeto de la reestructura con fecha de cierre y simultáneamente crear y reportar otro registro para reflejar el nuevo comportamiento de pago, utilizando el mismo número de cuenta o algún dato que permita identificar la liga entre ambos registros.</p> <p>El registro que permanece con la clave de reestructura, no deberá reflejar ninguna información referente al estado y saldo del crédito.</p>

Clave	Descripción	Tipo de Cuenta	Comentario
RV	Cuenta reestructurada sin pago menor por modificación de la situación del cliente, a petición de éste	Todos	<p>La cuenta se reestructuró debido a que se modificó la situación del cliente a petición de este último.</p> <p>Estas cuentas, no han reportado pagos menores (quitas, condonaciones o descuentos).</p> <p>El Usuario deberá reportar por última vez el crédito objeto de la reestructura con fecha de cierre y simultáneamente crear y reportar otro registro para reflejar el nuevo comportamiento de pago, utilizando el mismo número de cuenta o algún dato que permita identificar la liga entre ambos registros.</p> <p>El registro que permanece con la clave de reestructura, deberá guardar el último estado reportado por el Usuario, a fin de que se identifique si estaba vigente o vencido al momento de la reestructura</p>
SG	Demanda por el Otorgante	Todos	Demanda interpuesta por el Usuario de crédito en contra del Cliente. La información se actualizará de acuerdo al resultado de la demanda
UP	Cuenta que causa quebranto	Todos	El saldo del crédito es reportado como pérdida total por el Usuario.
VR	Dación en Pago o Renta	Hipotecario, Pagos Fijos	<p>Dación en pago ofrecida por el Cliente a causa de incapacidad de pago del Cliente o bien, en caso de créditos hipotecarios, cuando el Usuario recuperó la posesión del bien mediante un proceso especial de cobranza y se lo está arrendando al mismo Cliente.</p> <p>Cuando el saldo deudor no haya sido cubierto totalmente con la dación en pago, se deberá reportar el monto del saldo no cubierto</p>

COPIA NO CONTROLADA

RESUMEN DE MODIFICACIONES

VERSION	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0	7	8	9	10
FECHA	12/11/15	12/02/16	22/09/16	22/02/18	21/05/20	20/08/20	19/11/20	19/08/21		

VERSION	PÁGINA	CAMBIOS REALIZADOS
1	Todas	Emisión de documento
2	4	Se adiciona que la leyenda "El Reporte no incluye información de otras Sociedades de Información Crediticia" corresponde cuando los otros burós no compartan la información o la compartan parcialmente
3	7	Se incluye información de Bloqueo RCE
4	4 – 9	Actualiza la descripción, secciones y estructura del RCE, acorde a la nueva imagen Se agregan nuevas secciones en el RCE
5	20	Se actualiza temporalmente clave de observación OV por pandemia COVID-19
6	20	Elimina clave de observación OV por pandemia COVID-19.
7	3, 4, 19 y 23	Incluye segmento de definiciones. Agrega descripción de fecha de consulta. Modifica Tabla de Contenido. Modifica el Uso de la Clave de Observación "RA" y la descripción de "LG"
8	20	Se incorpora la clave de observación "MP - Reestructura de crédito por buen comportamiento