

Requisita y anexa los siguientes documentos:

1. Copia de Reporte de Crédito Especial sobre el cual estás inconforme (con antigüedad no mayor a 60 días).
2. Copia de identificación oficial: credencial de elector, pasaporte vigente para extranjeros forma migratoria.
3. Detallar con claridad el motivo de tu inconformidad, señalando los registros objeto de la misma y, en su caso, anexar copias de la documentación que la respalden. De no contar con ésta, debes explicar esta situación en el escrito o medio electrónico que decidas utilizar para presentar tu reclamación. Debes detallar el motivo de tu inconformidad y en caso de contar con documentos que la respalden, anéxalos en copia.

Enviar tu solicitud a Círculo de Crédito por cualquiera de los siguientes medios:

Teléfono y/o fax:	Ciudad de México: 55 5166 2455 Interior de la República: 800 888 247 2856 (800 888 CÍRCULO) Lunes a Viernes de 9 a 19 hrs. y Sábados de 9 a 14 hrs.
Correo electrónico:	atencion.clientes@circulodecredito.com.mx
Unidad Especializada de Atención a Clientes, Correo o Mensajería:	Jaime Balmes No. 11 Edificio E, Mezzanine 1, Sección A, Plaza Polanco, Col. Los Morales Polanco, Delegación Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510. Lunes a Viernes de 9 a 18 hrs.
Internet:	www.circulodecredito.com.mx

Círculo de Crédito incluirá la leyenda "Registro Impugnado" en tu Reporte de Crédito Especial hasta que se concluya el trámite de reclamación. La respuesta a tu reclamación ser enviada en un plazo no mayor a 29 días naturales a partir de que tu solicitud se reciba debidamente requisitada.

En caso de que la reclamación proceda parcial o totalmente, se adjuntar a la respuesta un Reporte de Crédito Especial actualizado.

Datos generales del reclamante (sección obligatoria)

Número de consulta:	Los datos aquí solicitados se encuentran en el extremo superior derecho del Reporte de Crédito Especial emitido por Círculo de Crédito.		
Fecha de consulta:			
Primer nombre:	Segundo nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno:		

Corrección de datos generales

Solo llena si requieres alguna corrección en esta sección

Corrección en nombre

Primer nombre:	Segundo nombre:
Apellido paterno	Apellido materno:

Corrección en RFC	RFC:	Homoclave:
--------------------------	------	------------

Corrección en CURP	CURP:
---------------------------	-------

Corrección en fecha de nacimiento	Día:	Mes:	Año:
--	------	------	------

Incluir domicilio particular actual

Calle y número:
 Colonia y población:
 Deleg. o municipio:
 Ciudad:
 Estado: C.P.
 Teléfono particular: —

Incluir domicilio empleo actual

Incluir domicilio empleo actual

Empresa:

Puesto:

Salario mensual:

Calle y número:

Colonia y población:

Deleg. o municipio:

Ciudad:

Estado:

C.P.

Teléfono oficina: —

Extensión:

Eliminación de créditos

A) Si algún(os) de los créditos mencionados en tu Reporte de Crédito Especial no los solicitaste y/o contrataste o no los reconoces, especifica lo siguiente:

Nombre del usuario:

Número de cuenta/crédito:

B) Si algún(os) de los créditos mencionados en tu Reporte de Crédito Especial indican saldos en ceros y la fecha de cierre tiene una antigüedad de más de seis años, con fundamento en el Artículo 23 de la Ley puedes solicitar la eliminación de los mismos, para lo cual se requieren los siguientes datos.

Nombre del usuario:

Número de cuenta/crédito:

Corrección a datos de créditos

Deberás llenar esta sección por cada crédito que desees reclamar.

Nombre del Usuario:

Número de cuenta/crédito:

Menciona en cada campo la modificación que desees efectuar, indicando la información correcta que deber mostrar tu crédito

La información del crédito es incorrecta

Especifica la información correcta:

Fecha en que realizaste tu último pago: Día:

Mes:

Año:

Saldo actual:

Saldo vencido:

Eliminar o cambiar la situación

Menciona la situación con la cual no estas de acuerdo:

¿Por qué tu inconformidad?

La información de los últimos 84 pagos es incorrecta

Explica por que no estás de acuerdo con la información reportada en esta sección. Deberás especificar el o los periodos a modificar así como la calificación que deseas ver en cada uno de los periodos de esta sección.

Periodo	Retraso	Periodo	Retraso	Periodo	Retraso	Periodo	Retraso
1		6		11		37 - 48	
2		7		12		49 - 60	
3		8		13-24		61 - 72	
4		9		25-36		73 - 84	
5		10					

Otras causas de reclamación

Forma de envío de la respuesta de tu reclamación

Indica el medio donde recibirás la respuesta de tu reclamación

Correo/ Servicio Postal Mexicano

Calle

Num. exterior:

Num. interior:

Colonia o población:

C.P.

Delegación o municipio:

Ciudad:

Estado:

Correo electrónico:

@

Fax: Lada: —

Unidad Especializada de Atención a Clientes Jaime Balmes No. 11 Edificio E, Mezzanine 1, Sección A, Plaza Polanco, Col. Los Morales Polanco. Delegación Miguel Hidalgo, CDMX, CP 11510.

Forma de pago

Si esta es la tercer reclamación o más que realizas en este año, deberás hacer el pago de \$80.00 (ochenta pesos 00/ 100 M.N.) IVA incluido. Selecciona la forma de pago y proporciona la información solicitada

Depósito en:

Banco Azteca S.A.

No. DE CUENTA: 0172 0118131450
CUENTA CLABE: 127180001181314501

BBVA México S.A.

No. DE CUENTA: 0120500798
CUENTA CLABE: 012180001205007980

Banco Santander México, S.A. de C.V.

No. De Cuenta 65-50357601-4

Cargo a tu tarjeta de crédito o débito directamente en la UEAC.

El comprobante de pago te será enviado junto con la respuesta de tu reclamación, cuando la entrega sea por correo o mensajería. De otra forma tu comprobante estará a tu disposición en la Unidad Especializada de Atención a Clientes de Círculo de Crédito por un plazo de 2 meses. Si requieres factura favor de especificar y enviar copia de cédula fiscal incluyendo RFC y domicilio fiscal.

Autorización del solicitante

Solicito a Círculo de Crédito S.A. de C.V., S.I.C., efectuar la presente reclamación ante los usuarios u otras Sociedades de Información Crediticia señaladas en este documento, de acuerdo a lo establecido en el artículo 42 de la Ley para regular las Sociedades de Información Crediticia. En caso de requerir la emisión de un Reporte de Crédito Especial para procesar la reclamación, consiento su emisión en términos de los artículos 40 y 47 de la Ley para Regular a las Sociedades de Información Crediticia.

Bajo protesta de decir verdad manifiesto que los datos y hechos que menciono en esta solicitud son verídicos.

Firma del solicitante

Día:

Mes:

Año: